



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

**Elogium** se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment. Les conditions générales applicables au jour de la commande sont consultables sur le site [www.elogium.fr](http://www.elogium.fr)

## 1. Présentation

La SARL Cabinet 2L Conseil et formation (Marques commerciales : **Elogium** et **Elogium Santé**) est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est au 679 av de la République, 59800 Lille (France).

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour

La marque **Elogium**

- formations en présentiel inter et intra entreprise
- Formations en ligne (fourniture de contenu numérique sous forme de documents, vidéos, podcasts, ebooks, supports PowerPoint etc. constituant les supports de formations)
- formations vendues en ligne sur notre plateforme LearnBox
- Conférence en ligne de type webinaire (retransmission, ou inscription à un événement en direct)
- Documents téléchargeables de type ebook
- Accompagnement personnalisé de type coaching, à distance ou en présentiel
- Conseil apportés aux entreprises

Pour la marque **Elogium Santé** qui propose

- des formations à destination des Masseurs Kinésithérapeutes.

## 2. Désignation

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

**La « Commande »** désigne toute souscription d'un Service par le Client auprès de la Société via le Site.

**Le « Client »** désigne la personne physique ou morale, professionnelle ou non, souscrivant un Service auprès de la Société.

**Les « Conditions Générales de Vente » ou « CGV »** désigne les présentes conditions générales de vente, applicables dans le cadre de la relation contractuelle entre la Société et ses Clients, qui comprennent la politique de confidentialité éventuellement disponible sur le Site et tout élément du Site auquel elles renvoient expressément.

**Les « Identifiants »** désigne le nom d'utilisateur et mot de passe fournis par la Société au Client afin qu'il puisse accéder, via le Site ou tout autre moyen de connexion, au Service souscrit.

**Le « Partenaire »** désigne tout partenaire professionnel avec qui la Société entretient une relation d'affaires dans le cadre de la fourniture du Service et vers qui le Client pourrait être renvoyé dans le cadre de la fourniture du Service.



*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*

Mise à jour : Août 2024

**La « Formation »** désigne toute offre de formation en ligne dont le contenu est présenté sur le Site, généralement composée de vidéos, enregistrements audio, tests, documentation pédagogique, supports écrits de formation, de tests, de webinaires enregistrés et éventuellement d'un accès au groupe d'entraide.

**Les « Contenus »** désigne les données et contenus numériques (notamment : vidéos, enregistrements audio, tests, documentation pédagogique...) fournis aux Utilisateurs ou aux Clients par la Société à titre gratuit ou payant dans le cadre de l'accès au Site ou au Service.

**L'« Espace Personnel »** désigne tout espace en ligne mis à disposition du Client par la Société dans le cadre du Service, accessible avec ses Identifiants.

**L'Apprenant** : la personne physique qui participe à une formation.

**Les OPCO** : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

**Le FIFPL** : Fonds Interprofessionnel de Formation des Professionnels Libéraux

### 3. Domaine d'application

**Objet.** Les CGV régissent la fourniture du Service au Client, ce qui inclut les conditions d'utilisation du Site édité et mis à disposition par la Société.

**Accès aux CGV.** Les CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et prévalent, le cas échéant, sur toute autre version, antérieure ou à venir. Les CGV prennent effet à compter de leur date de mise à jour indiquée en tête des présentes, et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

**Acceptation des CGV.** Avant toute Commande, le Client déclare avoir pris connaissance des CGV et les avoir acceptées, ce qui implique l'adhésion sans réserve aux CGV. Par cette acceptation, le Client reconnaît que, préalablement à toute Commande, il a bénéficié d'informations et conseils suffisants de la part de la Société sur le Site, lui permettant de s'assurer de l'adéquation du contenu de la Commande à ses besoins. Les CGV constituent l'intégralité des droits et obligations des parties dans le cadre de leur relation contractuelle.

En passant commande, le Client déclare être majeur et en capacité de contracter en vertu de la loi de son pays ou déclare représenter, en vertu d'un mandat valable, la personne pour laquelle il souscrit au Service. En tout état de cause, le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement sélectionné lors de la validation de la Commande.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par le Site constituent la preuve de l'ensemble des faits, acceptation et transactions.

Elogium propose à titre professionnel, par voie électronique, la prestation de services, met à disposition les stipulations contractuelles applicables d'une manière qui permette leur conservation et leur reproduction (art. 1127-1 code civil) et la charge de la preuve du respect des obligations



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

d'information mentionnées dans le code de la consommation pèse sur le professionnel (L221-7 code conso).

**Portée des CGV.** Le Client peut demander une copie de la version des CGV applicables à sa Commande à tout moment. Aucune condition spécifique, à l'initiative du Client, ne pourra venir s'ajouter et/ou se substituer aux présentes. La Société se réserve la possibilité de prévoir des conditions particulières pour ses Services, offres spéciales, garanties spéciales, etc. qui sont fournies au Client avant la Commande. Le fait pour la Société, à un moment donné et pour quelque motif que ce soit, de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client à l'une quelconque des obligations contenues dans les présentes, ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir pour l'avenir.

## 4. Activité de formation

L'offre de formation est divisée en deux pôles :

- 4.1 l'offre de formation pôle marketing digital
- 4.2 l'offre de formation pôle santé

*Ces deux pôles ne disposent pas des mêmes conditions de prise en charge, de paiement et d'inscription. Nous vous invitons à sélectionner le pôle correspondant à la formation.*

Le Client peut se reporter à la présentation du Service sur le Site, qui fait l'objet d'un récapitulatif dans sa page de Commande et dans l'email de confirmation. Le Client est expressément averti que toute offre de Service est susceptible d'évoluer. Seul le Service décrit lors de la souscription de la Commande est dû au Client. Lorsque le contrat conclu avec la Société porte sur la fourniture de contenus numériques ou de services numériques (à l'exclusion des autres services ne présentant pas le caractère de services numériques) le service est fourni tel quel et aucun niveau minimal de qualité de service n'est garanti au Client.

En vertu de l'article L224-25-5 du Code de la consommation, l'accès le niveau de service minimum garanti ou d'indiquer qu'aucun service minimum n'est proposé

**Langue.** Le Service est fourni par la Société en langue française.

**Information sur les Services.** Les Services régis par les CGV sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de la Société ne saurait être engagée à moins qu'il ne s'agisse d'un élément substantiel de l'offre en cause.

### 4.1 l'offre de formation pôle marketing digital

#### 4.1.1. Devis et attestation

Pour chaque formation, Elogium s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à Elogium un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre Elogium, l'OPCO ou le client.



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

## 4.1.2 Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués net de taxes. Elogium n'est pas assujéti à la TVA sur la partie formation. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant.

Quand la formation dépasse les 5 jours de formation, Elogium demandera un acompte de 30% du montant de la facture. 30% supplémentaires à mi-parcours de la formation et les 40% à la fin de la formation, à réception de la facture, au comptant.

Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

**Mode de paiement.** Pour régler sa Commande, le Client dispose des modes de paiement suivants : virement, par carte bancaire, par chèque ou en plusieurs règlements échelonnés.

**Carte bancaire :** dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, il utilise le lien qui lui a été transmis par Elogium. Il en sera informé avec tout paiement pour éviter éventuellement une fraude. Elogium utilise Stripe pour les paiements par carte bancaire. Elogium n'exerce aucun contrôle – notamment à titre indicatif pour Stripe (<https://stripe.com/payment-terms/legal>),

**Paiement échelonné :** dans le cadre d'un paiement échelonné, Elogium utilise la solution Gocardless (<https://gocardless.com/fr-fr/legal>). Dans ce cas, le paiement s'effectue par prélèvement SEPA ou à partir des informations de carte bancaire communiquées, selon le mode de paiement proposé par le prestataire de service de paiement et le choix du Client. La Société se réserve la possibilité de faire appel aux prestataires de service de paiement de son choix et d'en changer à tout moment.

**Par chèque :** Dans le cadre d'un paiement par chèque, Elogium se réserve le droit d'appliquer des frais de traitement. Les frais s'élèvent entre 2 et 5 € par chèque. Les frais seront indiqués dans le devis.

**Offres spéciales et bons de réduction.** La Société se réserve la possibilité de proposer des offres de lancement limitées dans le temps, des offres promotionnelles ou réductions de prix sur ses Services et de réviser ses offres et tarifs sur le Site à tout moment, dans les conditions prévues par la loi. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la Commande du Client, qui ne peut se prévaloir d'autres tarifs, antérieurs ou postérieurs à sa Commande. Les bons de réduction peuvent être soumis à des conditions particulières et sont en tout état de cause strictement personnels à leur bénéficiaire et utilisables une seule fois.

**Incident de paiement - Fraude.** La Société se réserve le droit de suspendre tout traitement de Commande et toute délivrance du Service en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. La Société se réserve notamment le droit de refuser d'honorer une Commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une Commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

La Société pourra contacter le Client pour lui demander des pièces complémentaires pour exécuter le paiement de la Commande. La Société peut s'appuyer sur les informations délivrées par le système d'analyse des Commandes. La fourniture des pièces demandées est nécessaire à la confirmation de la Commande par la Société. Afin de lutter contre la fraude à la carte bleue, une vérification visuelle des



*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*

Mise à jour : Août 2024

moyens de paiement peut être réalisée par la Société avant de rendre le Service accessible. En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, le Client est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter la Société, et ce sans préjudice des démarches devant être réalisées par le Client auprès de sa banque.

**Défaut ou retard de paiement.** Les intérêts et pénalités prévus par la loi s'appliquent en cas de défaut ou retard de paiement du Client consommateur ou professionnel.

Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

### **4.1.3 Prise en charge**

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où Elogium ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### **4.1.4 Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par email à l'adresse [jacky.lacherest@elogium.fr](mailto:jacky.lacherest@elogium.fr).

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant **le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.**

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite ou par mail à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, Elogium ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

### **4.1.5 Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

-----



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

## 4.2 l'offre de formation pôle santé

### 4.2.1. Inscription

Les formations de Elogium Santé sont exclusivement ouvertes aux Masseurs Kinésithérapeutes libéraux ou salariés (sauf exception précisée). Les inscriptions sont clôturées à J-10 de chaque formation. Une pré-inscription se fait obligatoirement en ligne sur notre site web.

La convention de formation doit être reçue par Elogium dans les 8 jours qui suivent, dûment signé + cachet. L'inscription est alors validée par Elogium. Si la convention n'est pas reçue sous 8 jours, la pré-inscription tombe automatiquement et la place est remise à disposition.

La convention doit être accompagnée :

- pour les actions DPC = 1 chèque du coût du forfait pédagogique et 1 chèque du coût des repas ou d'un RIB.

OU

- pour les formations FIF-PL = 1 chèque du coût total du stage (repas inclus), ou autant de chèques que de Modules prévus sur l'année en cours (pour les stages en plusieurs modules), ou d'un RIB.

Les encaissements des chèques ou les prélèvements se font :

1) pour les formations FIF-PL : au moment du stage.

2) pour les actions DPC :

➡ au moment du stage si le participant a fait une demande de PEC au FIFPL, ou s'il finance personnellement sa format

➡ si un chèque a été fourni, il sera détruit dès règlement à 100% de la formation par l'ANDPC à Elogium Santé

### 4.2.2. Prise en charge (ou PEC)

Toutes les démarches relatives aux demandes de prise en charge auprès du FIF-PL ou de l'ANDPC sont à la **charge des stagiaires**.

Le FIF-PL rembourse le stagiaire, l'ANDPC règle directement l'organisme de formation (si le stagiaire a bien effectué toutes les démarches nécessaires). Il leur incombe également de prendre tout renseignement auprès de ces organismes financeurs, sur les modalités fixées par ces derniers (coordonnées : fifpl.fr – 01.55.80.50.00 / mondpc.fr – 01.48.76.19.05).

➡ au moment du stage, en cas de forfait partiel auprès de l'ANDPC (Elogium restitue la différence au stagiaire)

➡ à la fin de l'action DPC, en cas de refus de financement par l'ANDPC pour dossier incomplet.

Elogium Santé peut apporter une aide aux stagiaires par la communication de textes explicatifs (dans les livrets, sur site, lors des confirmations d'inscription, lors des convocations...). Ces documents peuvent être adressés par mail ou courrier sur simple demande.



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

### 4.2.3. Dédommagement, réparation ou dédit

#### a. Désistement du stagiaire et conditions financières

Tout désistement doit être adressé par mail au Elogium : [contact@elogium.fr](mailto:contact@elogium.fr), avec le motif du désistement (certificat médical obligatoire pour maladie), les nom-prénom du stagiaire, le titre, dates et lieu de la formation.

En cas de désistement :

- Entre J-60 et J-30 : 40€ de frais de dossier seront retenus (sauf raison médicale)
- Entre J-30 et J : 40€ de frais de dossier et 50€ par jour de formation au titre de la réservation des repas-pauses et location de salle. En cas de raison médicale, 40 € de frais de dossier et 50 € au titre d'une journée hôtellerie seront retenus.
- En cas d'abandon de la formation en cours, la facturation sera faite au prorata du temps de formation écoulé, à laquelle s'ajoutent 50 € par jour au titre de la réservation des repas-pauses (déduction faite des 13 € par repas non consommé).

Une facture sera alors établie et adressée au nom du stagiaire.

Les mêmes conditions s'appliquent aux employeurs des kinésithérapeutes salariés, qui recevront une facture à payer.

#### B. Annulation de la formation

Le nombre minimum de participants est fixé à **8**.

Si ce minimum n'est pas atteint à J-15 de la formation, Elogium se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter la formation. Les inscrits en sont alors informés par mail.

Les clauses du présent règlement restent alors applicables.

Dans le cas du report de la formation, les inscrits sont prioritaires. Ils ont un délai de 15 jours pour confirmer ou annuler leur participation aux nouvelles dates fixées. Ils en informent Elogium par mail ou par téléphone. Passé ce délai de 15 jours et sans réponse du stagiaire, son inscription est considérée comme annulée, son bulletin et son règlement sont alors détruits.

## 5. Les formations e-learning

Des formations en e-learning sont proposées via la plateforme LearnBox. Ces formations sont accessibles 24h/24h via un achat ou un abonnement. Ces formations en e-learning sont régies des conditions générales de vente.

### 5.1 Droit de rétractation

Dans le cadre de l'achat d'une formation sur la plateforme LearnBox, le client bénéficie d'un droit de rétractation de 14 jours après son achat. Si le client souhaite obtenir l'accès à sa formation de suite, il accepte de refuser ce droit de rétractation et bénéficie de droit à un accès immédiat.

### 5.2 garantie satisfait ou remboursé

Une garantie satisfait ou remboursé, d'une durée de 30 jours à compter de la Commande, peut-être appliquée pour la vente de formation en ligne sur la plateforme LearnBox. C'est une offre commerciale qui est expressément indiquée dans l'offre de formation. Si cette offre n'est pas indiquée, la garantie satisfait ou remboursé ne peut pas être appliquée. Cette garantie ne s'applique pas aux formations vendues en dehors de cette plateforme, ni pour le conseil.



*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*

Mise à jour : Août 2024

Cette garantie « satisfait ou remboursé »

**Délivrance des modules.** Pour une formation en ligne comportant un ou plusieurs modules, la livraison s'entend de la mise à disposition du premier module, session ou document de la formation commandée grâce aux Identifiants créés par le Client ou fournis par la Société après la Commande ou par tout autre mode d'envoi électronique prévu lors de la Commande. Le Client accepte expressément qu'il ne pourra pas demander des accès immédiats à l'intégralité des modules immédiatement après sa Commande mais que ceux-ci lui seront délivrés selon les modalités prévues au contrat.

### 5.3. Commande en ligne sur le site

**Commande sur le Site.** Après avoir sélectionné le Service qu'il souhaite souscrire sur le Site, le Client est dirigé vers une page de Commande sur laquelle il renseigne ses coordonnées et les modalités de paiement (paiement unique ou en plusieurs fois, mode de paiement). Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations fournies et garantit la Société contre toute fausse identité. En particulier, le Client doit disposer d'une boîte aux lettres électronique d'envoi et de réception fonctionnelle. A défaut, il ne pourra recevoir de confirmation écrite de sa Commande à l'adresse électronique renseignée, ni recevoir ses codes d'accès au Service.

Le Client ne pourra tenir responsable la Société d'un manquement résultant de l'inexactitude ou de la fausseté des informations fournies au moment de la Commande, qui seront utilisées pour délivrer le Service.

**Obligation de paiement.** Toute Commande parvenue à la Société est réputée ferme et définitive, entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des CGV dans les conditions prévues, et obligation de paiement de tout Service commandé.

**Signature électronique** La fourniture en ligne des coordonnées bancaires du Client et la validation finale de la Commande vaudront (i) preuve de l'accord du Client (ii) exigibilité des sommes dues au titre de la Commande passée et (iii) signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées lors de la Commande sur le Site (case à cocher, à décocher, clic de validation, etc.).

**Validation de la Commande.** Après avoir lu et accepté les CGV sur la page de Commande, le Client est dirigé vers une page récapitulative de sa Commande, sur laquelle il fournit ses coordonnées bancaires avant de valider son paiement. Il appartient au Client de vérifier les informations récapitulatives de sa Commande et de les rectifier le cas échéant, avant de valider le paiement de la Commande. Ce second clic confirme définitivement la Commande du Client.

**Confirmation de Commande.** Le Client reçoit un email de confirmation et récapitulatif de sa Commande dès que le paiement est effectivement validé par la Société ou son prestataire de service de paiement.

**Preuve de la transaction.** Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la Société dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

## 5.4 Droit de Rétractation

Dans le cadre d'une vente de formation sur la plateforme LearnyBox, le Client peut se rétracter du contrat conclu avec la Société sans donner de motif **dans un délai de quatorze jours calendaires commençant le jour suivant la Commande** (le lendemain du jour de la souscription du contrat). Si le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'à l'expiration de la dernière heure du premier jour ouvrable suivant.

### MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date:

(\*) Rayez la mention inutile.

**Toutefois, CE DROIT DE RÉTRACTATION NE POURRA PAS ÊTRE EXERCÉ SOUS CERTAINES CONDITIONS EN CAS DE :**

**Attention**, dans les deux premiers cas ci-dessous (service réalisé dans le délai de rétractation / contenu numérique), pour exclure le droit de rétractation :

- 1/ Le renoncement doit être **exprès**  Une case à cocher devra être prévue dans la page de commande.

Je demande à recevoir mes codes d'accès au Service immédiatement après la commande, sans attendre la fin du délai de rétractation auquel je déclare expressément renoncer.

*Si la personne ne coche pas la case, vous avez la possibilité d'attendre 14 jours avant de lui adresser les codes d'accès.*

## 6. Conseil, accompagnement en Marketing Digital

Toute prestation d'étude, d'accompagnement, de conseil et de création d'outils fait l'objet d'une proposition commerciale et financière établie par **Elogium**. En cas d'acceptation par le Client, un acompte **minimum de 30 %** du coût total de la prestation sera versé par le Client. **Le cas échéant, le prix de la prestation est révisable à la date anniversaire du contrat au 7.2.3 ci-après. Pour la réalisation**



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

des missions d'études et de conseil opérationnel, **Elogium** facture le temps des consultants consacré à la mission, soit en fonction d'un prix par jour d'intervention, soit au forfait. Les frais techniques et logistiques liés à l'exécution de la mission sont à la charge du Client et ne sont en aucun cas inclus dans les honoraires. Sauf indication contraire dans la proposition, ces frais sont facturés à leur prix coûtant augmenté des frais de gestion évalués forfaitairement à 150€.

## 7. Sites partenaires et liens hypertexte

L'Utilisateur peut accéder, par les liens hypertexte présents sur le Site ou dans le cadre d'un Service, aux sites de Partenaires ou de tiers, conçus et gérés sous la responsabilité de tiers qui ne sont pas soumis aux CGV. L'Utilisateur est, en conséquence, invité à prendre connaissance des conditions contractuelles d'utilisation ou de vente ainsi que des politiques de confidentialité ou toutes autres informations légales, applicables à ces sites Partenaires ou tiers.

Aucun contrôle sur lesdits sites et contenus n'est exercé de la part de la Société qui décline toute responsabilité s'agissant de leur contenu et de l'utilisation faite par tout tiers des informations y figurant. Cette clause s'applique à tout contenu des Partenaires.

Si un site tiers dirige ses utilisateurs vers le Site, la Société se réserve la possibilité de demander la suppression du lien hypertexte pointant vers le Site si elle estime que ce lien n'est pas conforme à ses droits et intérêts légitimes.

## 8. Cas de force majeure ou d'impossibilité

L'exécution des obligations de la Société aux termes des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Cette suspension peut concerner tout ou partie du Service. Dans ce cas, la Société avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible et de la durée estimée de la suspension. Seul un empêchement définitif pourra donner lieu à restitution. Si l'empêchement définitif est partiel, seule une restitution partielle sera accordée.

Dans les conditions prévues par la loi, les Clients acceptent expressément qu'ils ne pourront invoquer un cas de force majeure pour repousser un paiement (d'une facture par exemple) pour un Service fourni ou en cours de fourniture, ou refuser la livraison d'une Commande passée.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux et sans que cette liste ne soit restrictive : les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à la Société, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, les épidémies et pandémies, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de la Société.

La responsabilité de la Société ne saurait en aucun cas être engagée en raison de difficultés rencontrées par l'Utilisateur ou le Client dans l'accès au Site et/ou au Service en raison d'une défaillance technique ou logicielle ou de toute autre cause qui lui est étrangère. Le Client reconnaît être averti des aléas techniques inhérents à Internet et au réseau mobile et des dysfonctionnements qui peuvent en résulter. En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable des éventuelles indisponibilités, ralentissements ou défaillances du réseau Internet ou de solutions informatiques quelconques, sauf en cas de négligence avérée de sa part.



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

De plus, en cas d'incapacité de travail du ou des intervenant(s) en charge du Service, par suite de maladie, d'accident, motif familial, congé maternité et/ou paternité etc., la Société se réserve la possibilité de le remplacer et/ou de suspendre la prestation sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités quelconque. La Société avertira le Client dans un délai raisonnable de cette incapacité et dans la mesure du possible de la durée de celle-ci. Seul un empêchement définitif confirmé par la Société pourra donner lieu à restitution. Si l'empêchement définitif est partiel, seule une restitution partielle sera accordée.

## 9 . Avis, références et communication

Les Clients peuvent déposer un avis sur le Site ou sur des réseaux sociaux en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Ils s'engagent à fournir une description fidèle de leur expérience de consommation.

Les avis sur le Site sont datés et classés par ordre chronologique

Ces commentaires font l'objet d'un contrôle en interne

Les avis sont publiés dans leur intégralité. Tous les avis, qu'ils soient positifs ou négatifs, sont susceptibles d'être publiés. Cependant, la publication d'un avis peut être refusée pour l'un des motifs suivants

- commentaire émis par une personne n'étant pas Cliente;
- commentaire injurieux, diffamatoire, haineux, discriminatoire ;
- commentaire contenant un lien hypertexte vers un site tiers ;
- commentaire sans lien avec la prestation sur laquelle porte l'avis ;
- commentaire mentionnant des données à caractère personnel ;
- commentaire inintelligible ;
- commentaire contraire à toute disposition légale ou réglementaire en vigueur au jour de la publication de l'avis ;

Ce contrôle est effectué avant la publication de l'avis , dans un délai de 30 jours à compter de son dépôt par le Client.

Ce contrôle est effectué après la publication de l'avis, à tout moment, à l'initiative de la Société diffusant l'avis ou suite à une notification adressée à ce dernier par un tiers.

Si la Société refuse de publier l'avis, le Client en est informé par dans un délai de *30 jours* à compter de la prise de décision de ne pas publier le commentaire.

En tout état de cause, la Société se réserve le droit de prendre contact avec l'Utilisateur qui a déposé un avis sur le Site.

**Référence-Client.** Les Clients pourront être sollicités par la Société afin d'être cités comme bénéficiaires du Service. Avec l'accord du Client, la Société pourra être autorisée à mentionner le nom du Client, l'avis qu'il a donné à la Société sur le Service ainsi qu'une description objective de la nature du Service qui lui a été fourni dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa Clientèle notamment sur le Site, à des fins publicitaires et promotionnelles, à l'occasion d'entretiens avec des tiers, de communications à son personnel, de documents internes de gestion prévisionnelle, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.



*Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*

Mise à jour : Août 2024

**Autorisation d'exploitation.** Lorsque le Client adresse des écrits, des vidéos et/ou photographies à la Société pour donner son avis ou témoigner sur le Service fourni par la Société, et le cas échéant émet des commentaires ou publications concernant la Société (par exemple, sur ses réseaux sociaux), auxquels sont rattachés son identifiant et sa photo de profil sur les réseaux sociaux, alors le Client autorise la Société à exploiter ces contenus pour la promotion de ses activités commerciales. Les contenus sont susceptibles d'être protégés par des droits à l'image et/ou des droits d'auteur, et dans ce cas, le Client concède à la Société la possibilité de les adapter (sur la forme) et de les reproduire sur tous supports, notamment en les présentant comme référence commerciale et/ou en tant qu'avis. Par exemple, la Société pourra prendre des captures d'écran des publications sur les réseaux sociaux la concernant ou sur le Service dont a bénéficié le Client, et les reproduire sur le Site en tant qu'avis.

Le Client reconnaît être entièrement rempli de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés par le présent paragraphe. Ces droits sont concédés pour la durée de vie du Client concerné, augmentée d'une durée de 70 ans, et pour le monde entier. La Société se réserve la possibilité de soumettre au Client toute autre demande d'autorisation de prise de vue et de cession de droits, pour tous les cas non prévus aux présentes ou à titre ponctuel.

**4. Évènement.** Les dispositions du paragraphe précédent s'appliquent à l'identique pour les vidéos et photographies prises à l'occasion de tout type d'évènement (public, réservé aux clients, webinaires, stages, etc.) organisés ou co-organisé par la Société. Les captations des évènements pourront être enregistrées et publiées par la Société, y compris sur les réseaux sociaux sous forme d'extraits ou encore en tant que replays gratuits ou payants. Si le Client ne souhaite pas apparaître, il lui plaira de se placer en fond de salle, de ne pas participer aux photos groupées, de ne pas faire un signe au photographe / cameraman dans le champ duquel il pourrait être placé. Lorsque l'évènement est à distance, le Client pourra choisir un pseudonyme et ne pas activer sa caméra pour ne pas apparaître dans les captures d'écran. Il appartient aux Clients professionnels d'informer leurs bénéficiaires des conditions de prises de vue.

## 10. Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## 11. Evolution des conditions générales

La Société se réserve le droit de modifier les termes, conditions et mentions des CGV à tout moment et sans préavis afin de les adapter aux évolutions du Site ou de son exploitation, et des caractéristiques du Service. Les conditions applicables sont celles acceptées par le Client et adressées au Client en cas de vente à distance par tout moyen de communication sur un support durable.

Les modifications des CGV apportées par la Société ne s'appliqueront pas aux Services déjà souscrits, sauf pour les clauses liées à l'évolution technique du Service, dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation de prix, ni altération de la qualité ou des caractéristiques auxquelles le Client non-professionnel ou consommateur a subordonné son engagement.



Déclaration d'activité enregistrée sous le n°31 59 08676 59 auprès du préfet de région de Hauts-de-France et Certifié "Qualiopi". Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.

Mise à jour : Août 2024

## 12. Protection des données - RGPD

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Elogium sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Pour les [formations E-learning](#), la connexion, le parcours de formation et le suivi des acquis des stagiaires sont des données accessibles à ses services,

- conformément à la loi en vigueur, le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, Une demande précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à [Elogium](#). Le **Client** est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent le **stagiaire** auxquelles il aura eu accès. Elogium conservera, pour sa part, les données pédagogiques liées à la formation, pour une période n'excédant pas cinq années.

## 13. Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Elogium et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Commerce de Lille.

Date :

A :

Signature Elogium

Signature Stagiaire ou client

**CABINET 2L**  
679, avenue de la République  
59800 LILLE  
Tél : 03 59 72 32 90  
Siret 758 762 893 00025  
TVA n° : 9750782880